

## サービス利用規約・免責事項

### 第1条（名称）

このスタジオは「**pilates×bodycare** スタジオすつきり」（ピラティスボディケアスタジオすつきり）（以下「本施設」）と称します。

### 第2条（目的）

本施設は、ピラティスやボディケアを通して、利用者の健康を維持・増進することを目的とします。治療や診断を目的とした医療行為を行うものではありません。

### 第3条（利用資格）

1. 本施設の利用は、次の各号の全てに適合する方に限ります。

- (1) 本施設の趣旨に賛同し施設利用規約その他の会則を守れる方。
- (2) 心身ともに健康であり、医師等により運動を禁じられていない方。
- (3) 心臓病、感染症、精神病及びこれに類する疾患のない方。
- (4) 過度な刺青をされていない方。
- (5) 暴力団関係者でない方。
- (6) 妊娠中、産後4か月以内でない方。

2. 利用者は、本施設に対し、現在または将来にわたって、自らが以下各号に定める暴力団等の反社会的勢力(以下、「反社会的暴力等」といいます)に該当しないことを保証します。

#### ア. 暴力団

- イ. 暴力団員（暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含む）
- ウ. 暴力団準構成員
- エ. 暴力団関係企業
- オ. 総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ
- カ. その他前各号に準ずるもの

3. 利用者は、当施設に対し、反社会勢力等に対して、直接または間接を問わず、かつ名目の如何を問わず、資金提供を行わないこと、および今後行う予定がないことを保証します。

4. 利用者は、当施設に対し、反社会的勢力との間で、直接または間接を問わず、社会的に非難されるべき関係のないことを保証します。

5. 利用者は、当施設に対し、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれの行為も行わないことを保証します。

#### ア. 暴力的な要求行為

- イ. 法的な責任を超えた不当な要求行為
- ウ. 取引に関して脅迫的な行動をし、または暴力を用いる行為
- エ. 風説を流布し、偽計または威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の義務を妨害する行為
- オ. その他前各号に準ずる行為

6. 当社は、利用者が本条の一にでも反する場合、取引またはサービスの利用を停止しすることができます。

#### 第4条(受講の限定)

以下に該当する方は限定条件を満たす場合に限りご参加いただけます

1. 部分的なファッションタトゥー等をされている方は、店内において他の方の目に触れないよう衣服等で覆い隠していただける場合のみご参加いただけます。
2. 18歳未満の方は、初回利用に際し保護者の同伴と同意を得た場合のみご参加いただけます。
3. お子様同伴は可能ですが託児付きレッスンではございませんので、お子様の管理については、保護者の監督責任とします。

#### 第5条(サービス利用手続き)

本施設のサービスは本規則を了承のうえ、本施設指定の基本情報記載と本人確認を行った上でサービスを利用できる事とします。

#### 第6条(変更届)

利用者は基本情報記載事項に変更があった場合、速やかに当社に届け出るものとします。

#### 第7条(サービス利用料)

1. 利用者はサービスを利用する場合、当施設が定めるサービス利用料を支払うものとする。
2. サービス利用料は以下の方法をもって支払うこととする。
  - ・現金
  - ・クレジットカード
  - ・バーコード決済
3. 利用料はいかなる理由に関わらず原則返還いたしません。

#### 第8条(回数券の利用)

利用者は購入済みのチケットを有効期限内に利用するものとして、期限を過ぎた場合当スタジオは理由の有無に関わらずレッスンの補填はいたしません。有効期限は購入日より約6か月(180日)。

以下に該当する場合においてのみ、期限の延長をさせていただきます。必ずお問い合わせより、その状況がわかった時点でなるべく早くご相談ください。既に有効期限が切れたあとの申告につきましては、必ず証明する書類、診断書等の提示が必要となります。

1. 妊娠した場合。母子手帳をお持ちください。出産後の骨盤調整でチケットが使用できるよう、出産予定日から1年間有効のチケットに変更いたします。
2. 怪我や病気など健康上の理由、その他当施設が認めた場合。(必ず証明する書類、診断書等の提示が必要となります。)

延長期限につきましては当施設判断とさせていただきます、必ずしも利用者の希望通りになるわけではありません。なお、上記以外の場合、チケットの期限延長は理由の如何に関わらず原則いたしません。

#### 第9条（予約制）

当施設は利用の円滑化を図るため、本施設利用は完全予約制とします。  
前日まで予約可。当日飛び込みでのレッスンは受けることができません。

#### 第10条(来店時間)

1. レッスン開始 10 分前～3 分前までにスタジオにお入りください。
2. レッスン開始 10 分前より早くの入館はできません。
3. 開始時間が過ぎるとレッスン時間が短縮され、15 分を過ぎるとキャンセル扱いとします。

#### 第11条（予約取消）

1. 利用者は、一度予約したレッスンを取り消す場合、開始日の前日 23 時 59 分までに当施設が別に定める方法に従って自身で取消の手続を行うものとします。
2. 利用者が前項に定める取消可能時間を過ぎてから予約したレッスンのキャンセル連絡をした場合や無断でキャンセルした場合、キャンセル料の支払い義務が生じます。
3. 無断キャンセルが頻繁な場合、当施設から個別に連絡をさせていただき振込でのキャンセル料納付を求めます。その際、振込手数料はお客様負担となります。なお、改善が見られない場合、当施設の判断で利用をお断りさせていただくことがあります。

#### 第12条(キャンセル料)

1. プライベートセッションの場合、当日キャンセル・無断キャンセル遅刻は一回分のレッスン料をキャンセル料として賜ります。または回数券 1 回分消化させていただきます。
2. キャンセル料の支払いはキャンセル日の翌月末までにご来店いただくか、それを過ぎる場合お振込みをお願いします。その際、振込手数料はお客様負担となります。

#### 第13条（回数券の譲渡・共有）

1. 利用者は購入済みの回数券を第三者に譲渡、貸予、質権することはできないものとします。
2. 利用者は購入済みの回数券を第三者と共有できないものとします。

#### 第14条（禁止行為）

1. 当施設、第三者の名誉、信用プライバシーを侵害する行為。

2. 当施設を誹謗・中傷（SNS等インターネット等の書き込み含む）をすること
3. ほかのお客様に物品の売買や営業行為、宗教勧誘をすること
4. レッスンを録音・録画すること
5. 人に対する暴力や施設設備への落書きなど、公共のマナー・道徳に反する行為
6. 従業員やインストラクターの業務を妨げる行為
7. 他人の施設利用を妨げる行為
8. その他、本条各号に準じる行為

#### 第15条(サービス停止)

利用者が次の号いずれかに該当した場合、当社は除名できます。

1. サービス利用にあたり提出する書類に虚偽の申告をしたとき
  2. 本規約、規則、その他当社の定めた事項に反する行為があったとき
  3. 本施設の名誉、信用を傷つけたり、他の利用者との協調性を欠き運営の秩序を乱したりしたとき
  4. 施設設備などに落書きをする、または故意に損壊したとき
  5. 他人への暴力行為があったとき
  6. その他会員の品位を損なうと認められた行為があったとき
  7. ストーカー行為や嫌がらせ行為など、他人の迷惑や施設利用の妨げとなる行為があったとき
  8. 施設利用に際して不当且つ不合理な要求をなすなどにより当社・従業員を著しく困惑せしめたとき
  9. 第15条禁止行為に違反し、当社の注意に従わなかったとき
- 上記の理由により除名された利用者は、レッスン料の返金および損害賠償の請求をおこなうことができません。

#### 第16条(休業日)

本施設の定める日。日曜日、年末年始、祝日。その他不定期で休みが発生する場合は事前にアナウンスを行う。途中変更の可能性あり。

#### 第17条(営業時間)

本施設の定める営業時間とします。途中変更の可能性あり。

第18条(当社及び講師の免責) 利用者は本施設内において、自己及び自己の所有物を自らの責任において管理するものとします。当社は、施設内で発生した盗難、傷害その他の事故について一切の賠償責任を負わないものとします。

#### 第19条(損害賠償責任免責)

1. 利用者が本施設の利用中に受けた損害に対して、当社は、当社に故意または過失がある場合を除き、当該損害に対する責を負いません。
2. 利用者同士の間を生じた係争やトラブルに対して、当社は一切関与いたしません。

#### 第 20 条（利用者の損害賠償責任）

利用者は本施設の利用中、利用者の責に帰すべき事由により本施設、他の利用者、第三者に損害を与えたときは、その利用者が当該損害に関する責任を負うものとしします。

#### 第 21 条（諸料金の変更）

本施設は、利用料等を、社会・経済情勢の変動を勘案して改定することができます。その際、ホームページや各種 SNS を通し 1 か月前までに利用者に告知をするものとしします。

#### 第 22 条（事故の責任）

利用者は、本施設内の活動に際しては、本施設の諸規定及び施設管理責任者並びに指導者の指示に従い、自己の責任において行動するものとする。これに違反して盗難、傷害等の事故が起こっても、本施設及び指導者等に対して一切の損害賠償を請求しないものとする。

#### 第 23 条（閉鎖または休講）

当社は次の各号のいずれかに該当する場合、施設の閉鎖やレッスンの臨時休講ができるものとしします。

1. 法令が制定、改廃されたとき、又は行政指導を受けたとき
2. 天災、地変その他の事情で講師・利用者の交通の安全が確保できない可能性があるとき
3. 著しい社会情勢の変化があるとき
4. 法令に基づく点検、改善及び必要な施設改修があるとき
5. 講師が感染症またはその疑いがあるとき
6. 当社が必要と認めたとき、その他やむを得ない事由があるとき

前項に基づき施設を閉鎖またはレッスンを休講するときは、当社・利用者どちらも責任を負わないものとし、賠償責任・キャンセル料等は両者共に発生しないものとする。

#### 第 24 条（個人情報保護）

1. 当施設は、当施設の保有する利用者の個人情報を、厳重に管理します。
2. スタジオ運営業務として各種ご案内に情報を利用することがあります。
3. 前項に定める場合の他、法令に基づく要請等正当な理由がある場合には情報を第三者に開示することがあります。

#### 第 25 条（会則の改訂）

1. 当社は、当社が必要と認めた場合、会則の改訂を行うことができるものとしします。
2. 改訂された規則は、当社ホームページなどにより告知されたときから効力を生じ、以後全員に適用されるものとしします。

2023年7月1日 改訂